

**ANNEXE 1**  
**Méthode de résolution de problème**

- Expliquer clairement son besoin
  
- Écouter celui de l'autre
  
- Chercher ensemble 3 ou 4 solutions permettant à chacun d'obtenir ce qu'il veut, ou presque
  
- Choisir la meilleure et l'essayer!
  
- Vérifier si cela fonctionne, sinon on teste une autre solution